Buchungs- und Stornobedingungen des AlpenParks Hotel & Apartment Sonnleiten Saalbach

Unsere Reservierungs- und Stornobedingungen zu Ihrer Information:

Die Reservierung erfolgt auf Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die österreichische Hotellerie (AGBH 2006) , der Reservierungs- und Stornobedingungen sowie der Hausordnung der AlpenParks Hotel Sonnleiten GmbH.
Die Reservierung wird erst nach Erhalt der Anzahlung verbindlich.
Mit Leistung der Anzahlung erklärt sich der Vertragspartner (Gast) mit unseren AGBs, Reservierungs- und Stornobedingungen sowie der Hausordnung einverstanden.

Zahlungsmöglichkeiten:
1. Anzahlung über einen gesicherten Paymentlink
2. Banküberweisung (IBAN & BIC – gebührenfrei innerhalb Europas)
Eventuell anfallende Bankspesen gehen zu Lasten des Vertragspartners (Gastes).
Die Höhe der Anzahlung richtet sich nach der Aufenthaltsdauer.

Allgemeine Stornobedingungen bei FLEXI RATE:
Bei späterer Anreise und/oder verfrühter Abreise wird der volle Apartment- bzw. Zimmerpreis verrechnet.
Rücktritt vom Beherbergungsvertrag durch den Vertragspartner (Gast) ist nur schriftlich möglich – es können Stornogebühren anfallen.
Bis spätestens 4 Wochen vor dem vereinbarten Anreisetag kann der Vertrag ohne Stornogebühr aufgelöst werden.

Danach gelten folgende Stornogebühren:
Stornierung 4 Wochen bis 2 Wochen vor Anreise: 50 % des gesamten Arrangementpreises
Stornierung 2 Wochen bis 1 Woche vor Anreise: 70 % des gesamten Arrangementpreises
Stornierung ab 1 Woche vor Anreise: 100 % des gesamten Arrangementpreises

Abweichende Stornobedingungen zu bestimmten Reisezeiten:

Winter - Ferienzeiten
(Weihnachten/Silvester 21. Dezember – 06. Januar & 31. Januar – 08. März)
Kostenlose Stornierung bis 8 Wochen vor Anreise
Stornierung 8 Wochen bis 6 Wochen vor Anreise: 30 % des gesamten Arrangementpreises
Stornierung 6 Wochen bis 4 Wochen vor Anreise: 50 % des gesamten Arrangementpreises
Stornierung 4 Wochen bis 1 Woche vor Anreise: 70 % des gesamten Arrangementpreises
Stornierung ab 1 Woche vor Anreise: 100 % des gesamten Arrangementpreises

Januar, Juli & August
Kostenlose Stornierung bis 6 Wochen vor Anreise
Stornierung 6 Wochen bis 4 Wochen vor Anreise: 50 % des gesamten Arrangementpreises
Stornierung 4 Wochen bis 1 Woche vor Anreise: 70 % des gesamten Arrangementpreises
Stornierung ab 1 Woche vor Anreise: 100 % des gesamten Arrangementpreises

Stornierung einzelner Personen:
Sollten einzelne Mitreisende stornieren, wird der volle Aufenthaltspreis berechnet.
Erfolgt die Stornierung erst bei Anreise, gilt dies als No-Show.
Die Stornorechnung der betreffenden Person muss bei Abreise vom Vertragspartner beglichen werden.

Stornierung einzelner Zimmer bei Gruppenreservierungen:
Vertragspartner (Gast) ist ausschließlich die Person, welche die Reservierung bzw. Anzahlung vorgenommen hat.
Die Stornorechnung ist vor Abreise zu begleichen.

Stornierung von Gutscheinen: Gutscheine werden bei Buchung als Anzahlung gewertet und sind nach erfolgter Einlösung oder Reservierung nicht mehr stornierbar.

Stornobedingungen bei Best Rate:

Best Rate Buchungen sind nicht mehr kostenlos umbuchbar oder stornierbar.
Stornokosten sind jederzeit nach Buchung 100% der Arrangement Kosten.

Bezahlung

Bezahlung: Offene Rechnungen, Arrangements und Nebenkonsumationen sind spätestens bei Abreise vollständig zu begleichen.
Wir akzeptieren zur Begleichung der Rechnung: MASTER, VISA, MAESTRO EC-Karte oder Barzahlung in EUR.
Bitte beachten Sie etwaige Tageslimits Ihrer Karten, meist wird auch Ihr PIN verlangt.
Debitorenrechnungen können wir leider nicht ausstellen.
Pre-Check-out bei Frühabreisen (vor 08:00 Uhr) am Vorabend bis 18:00 Uhr.

Die Bedingungen zum Rücktritt vom Beherbergungsvertrag habe ich zur Kenntnis genommen und bin damit einverstanden. Ich /wir erkläre/n mich/uns ausdrücklich einverstanden dass eventuell anfallende Stornierungskosten von der Kreditkarte abgebucht werden.

Kaution: Bei Anreise ist eine Kaution in Höhe von 300,- EUR pro Appartement zu hinterlegen. Diese kann wahlweise durch Reservierung auf Ihrer Kreditkarte oder in bar erfolgen. Wird das Appartement bei Abreise von Ihnen ordnungsgemäss übergeben wird die Kaution zurückerstattet bzw. die Reservierung auf Ihrer Kreditkarte storniert.