Liebe Gäste,

Damit sich alle Gäste wohlfühlen, bitten wir Sie, sich kurz Zeit zu nehmen

und die folgenden Hausregeln zu lesen.

Bei Fragen steht Ihnen unser Rezeptionsteam jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei uns.

Hausordnung AlpenParks Hotel & Apartment Sonnleiten

Allgemeine Informationen

Die Hausordnung gilt für alle Bereiche des AlpenParks Hotel & Apartment Sonnleiten und ist Bestandteil der allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ihr Beherbergungsvertrag basiert auf den österreichischen Hotelvertragsbedingungen (Fassung 2006) sowie den spezifischen Reservierungs-, Zahlungs- und Stornobedingungen des Hauses.

Haftung & Sicherheit

Gäste haften für von ihnen verursachte Schäden oder grobe Verschmutzungen in den Apartments oder öffentlichen Bereichen. Die Kosten sind vor Ort zu begleichen. Bei Gruppenbuchungen gilt die buchende Person als gesamthaft haftbar. Im Falle von Diebstahl oder mutwilliger Beschädigung erfolgt Anzeige.
Das Hotel übernimmt nur im Rahmen der eingeschränkten gesetzlichen Haftung Verantwortung und haftet nicht bei höherer Gewalt oder Umständen, die außerhalb seiner Kontrolle liegen. Es besteht keine Haftung für Verlust oder Diebstahl von Gegenständen in den Zimmern und/oder öffentlichen Räumlichkeiten sowie für Beschädigungen auf dem Hotelgelände, den Parkplätzen oder den Zufahrtswegen.
Das Hotel ist berechtigt, Beherbergungsverträge jederzeit und mit sofortiger Wirkung zu kündigen, auch nach Bezug des Zimmers. Dies gilt insbesondere, wenn der Gast oder die Gästegruppe dem Ruf, der Sicherheit oder dem Ansehen des Hotels schadet, im Verdacht steht, Straftaten zu begehen oder andere Gäste, Bewohner, Passanten oder Nachbarn belästigt, wiederholt stört oder gefährdet.
Wiederholte Verstöße gegen die Vorschriften dieser AGB oder der Hausordnung, die Beschädigung, Verschmutzung oder der Diebstahl von Hoteleigentum, sowie die missbräuchliche Nutzung von Zimmern oder anderen Hotelräumen für andere als die vereinbarten Zwecke berechtigen zur sofortigen Kündigung des Vertrages durch das Hotel.

Die Zahlungspflicht bleibt in diesen Fällen bestehen und kann auch zum Schadensersatz sowie zur Zahlung für noch nicht in Anspruch genommene Beherbergung gemäß der Stornierungsregelung herangezogen werden. Dies gilt auch im Falle höherer Gewalt oder bei Vorliegen eines anderen wichtigen Grundes innerhalb der beidseitig vereinbarten Stornierungsregelungen.
Bitte bewahren Sie Bargeld und Wertsachen im Zimmersafe auf.

Nachtruhe

Bitte achten Sie zwischen 22:00 und 07:00 Uhr, zum Wohle aller Gäste, auf Nachtruhe. Unsere Mitarbeiter sind berechtigt, Sie daran zu erinnern. Bitte nehmen Sie Ihre Keycard stets mit, wenn Sie das Apartment verlassen.

Notfälle

Bitte beachten Sie die ausgehängten Brandschutzanweisungen. In Notfällen rufen Sie unsere Hotelnummer an – Sie werden automatisch zur 24-Stunden-Notrufhotline weitergeleitet. Diese ist ausschließlich für Notfälle gedacht.
Bei medizinischen Notfällen wählen Sie 144 (Rettung) oder 141 (Ärztebereitschaft). Weitere Nummern finden Sie in der digitalen Gästemappe. Fundsachen bitte an der Rezeption melden.

Küche & Brandschutz

Zu Ihrer Sicherheit befinden sich in jeder Wohnung Brandmelder.
Bitte seien Sie beim Kochen besonders vorsichtig, um keine Brandmelder auszulösen (Rauch- oder Dampfentwicklung).
Sollte ein Feuer- Fehlalarm ausgelöst werden, ist die Feuerwehr innerhalb von 5–10 Minuten vor Ort und wir müssen Ihnen den Aufwand in Rechnung stellen (bis zu 800,- EUR!).
Die Verwendung von Grillern (Gas | Kohle oder ähnliches) ist verboten. Das Kochen auf den Balkonen oder Terrassen ist untersagt.
Es ist nicht erlaubt, die Küchenutensilien vor Gebrauch auf dem Herd auszukochen / auszuglühen.
Eigene Elektrogeräte (außer Rasierer, Föhn) dürfen nicht verwendet werden. Das gilt insbesondere für Wasserkocher, Tauchsieder, Kochplatten, Bügeleisen, Griller usw.
Offenes Feuer und Kerzen sind streng untersagt.
Das gesamte Haus ist mit einem elektronischen Zutrittssystem ausgestattet.
Wir bitten um Verständnis, dass wir keinerlei Sonderregelungen betreffend konfessionellen Bräuchen gestatten können.
Sauna-Notrufe sind direkt mit der Rezeption verbunden, Missbrauch ist strafbar.
Wir verfügen über Stromanschluss mit 220 V.

Rauchen

In allen Innenräumen und in der Tiefgarage gilt absolutes Rauchverbot.
Aschenbecher dürfen weder im Zimmer noch im Bad verwendet werden. Bei Zuwiderhandlung behalten wir uns vor, bis zu € 1.000 für Sonderreinigung und Mietausfall zu verrechnen.

Müll

Österreich gilt als eines der saubersten Länder der Welt, was auch daran liegt, dass wir hier ein sehr strenges Mülltrennungssystem haben. Bitte respektieren Sie unsere Vorschriften und entsorgen Sie Ihren Müll getrennt im Müllraum im 4. Stock.
Die Garage ist kein Müllplatz und wird videoüberwacht. Wenn Sie Ihren Müll in der Tiefgarage oder an anderen Stellen des Hotelgeländes entsorgen, können Entsorgungskosten anfallen!
Die Müllentsorgung, über den üblichen Rahmen hinaus, kann gesondert verrechnet werden.
Der Umwelt zuliebe bitten wir Sie während Ihres Aufenthalts um umweltfreundliches Verhalten, vor allem beim Umgang mit Hand-/Badetüchern, Wasser und elektrischem Strom.

Öffentliche Bereiche

Wir bitten um respektvolles Verhalten und angemessene Kleidung in allen Gemeinschaftsbereichen. Badebekleidung ist ausschließlich im Poolbereich gestattet. Das Konsumieren mitgebrachter Speisen und Getränke in öffentlichen Bereichen ist nicht erlaubt. Ebenso dürfen keine Speisen vom Frühstücksbuffet mitgenommen werden. Mobiltelefone bitte im Lautlos-Modus verwenden.
Externe Essenslieferanten dürfen das Gebäude nicht betreten. Sportgeräte (z. B. Ski, Board, MTB Bikes o. ä.) dürfen nur in den vorgesehenen Bereichen (Skispint | Storage) gelagert und nicht ins Apartment mitgenommen werden. Mit Fahrrädern ist der Bike-Ausgang im 1. Stock zu verwenden.
Die Tiefgarage unterliegt der österreichischen Straßenverkehrsordnung (StVO), das Hotel haftet nicht für etwaige Schäden.
Alle öffentlichen Bereiche werden videoüberwacht, das daraus gewonnene Bildmaterial wird jedoch ausschließlich zu Sicherheitszwecken verwendet. Gästen ist es strikt untersagt, ohne vorherige Zustimmung der Geschäftsleitung und der betroffenen Personen Video-, Film- und Fotoaufnahmen zu machen. Diese Regelung wurde implementiert, um die Privatsphäre unserer Gäste zu schützen.

Zahlung & Stornierung

Bei Gruppenbuchungen ist die buchende Person für alle Kosten verantwortlich.
Bei Teilstornierung einzelner Personen erfolgt keine Rückerstattung.
No-Shows werden voll verrechnet.

Offene Rechnungen, Arrangement und Nebenkonsumationen müssen bei Abreise beglichen werden. Debitorenrechnungen können wir leider nicht ausstellen.
Akzeptiert werden Visa, Mastercard, Maestro (mit PIN) und Barzahlung in Euro. Bitte achten Sie auf ausreichend Deckung bzw. Limit bei Kartenzahlung.
Bei Abreise vor 08:00 Uhr ist die Rechnung am Vorabend bis 19:00 Uhr zu begleichen.

Kaution

Für das Apartment ist eine Kaution in Höhe von € 300 zu hinterlegen (Vorautorisierung der Kreditkarte). Diese wird bei ordnungsgemäßer Übergabe und Einhaltung der Regeln zurückerstattet.

Besucher

Übernachtungsgäste müssen vorab angemeldet werden und unterliegen einem Aufpreis. Nicht gemeldete Gäste werden nachverrechnet. Besuche, privater oder geschäftlicher Art, können Sie gerne in den gesellschaftlichen Räumlichkeiten wie z. Bsp. Empfangshalle oder Restaurant Troadkastn empfangen, nicht jedoch im Badebereich.
Wir bitten um Tischreservierung im Restaurant oder an der Rezeption.

Abreise & Check-out

Bitte räumen Sie Ihr Apartment bis 10:00 Uhr.
Die Erstausstattung und das Inventar sind nur zur Nutzung und zum Verzehr vorgesehen, nicht aber zur Mitnahme. Entwendetes Inventar wird Ihrer Kreditkarte belastet, Diebstahl wird sofort zur Anzeige gebracht.
Bitte prüfen Sie vor Abreise Safe und Schränke und geben Sie Ihre Keycard an der Rezeption zurück.
Bitte hinterlassen Sie Ihr Apartment in dem Zustand, wie Sie es vorgefunden haben. Der Müll ist im Müllraum auf Ebene 4 zu entsorgen, benutztes Geschirr muss gespült und verräumt werden. Bitte starten Sie den Geschirrspüler vor Abreise und nehmen Sie alle Lebensmittel mit. Der Kühlschrank ist zu leeren.
Bei starker Verschmutzung behalten wir uns vor, zusätzliche Reinigungskosten in Rechnung zu stellen. In diesem Fall kann die Kaution einbehalten werden.

Rezeption & Anreise

Die Rezeption ist täglich von 08:00 bis 19:00 Uhr geöffnet.
Check-in ist ab 15:00 Uhr möglich. Bitte halten Sie Ihre Buchungsbestätigung und einen Lichtbildausweis bereit.
Pro Apartment ist ein Stellplatz in der Tiefgarage inkludiert.

Bitte beachten Sie, dass außerhalb der regulären Öffnungszeiten kein Nightaudit im Einsatz ist. Sollten Sie Ihre Keycard einmal vergessen oder verlieren, können sie sich gerne an unsere Notfallhotline wenden.
Für den nächtlichen Einsatz eines Mitarbeiters zum Aufsperren des Zimmers wird eine Servicegebühr von 50 € berechnet.

Parken

Pro Apartment ist ein Tiefgaragenstellplatz inkludiert. Bitte nutzen Sie ausschließlich diesen. Zusätzliche Stellplätze kosten € 10 pro Tag.
Die Fläche vor dem Hotel ist ausschließlich für Anreise vorgesehen und darf nicht dauerhaft beparkt werden.

Poolbereich

Badekleidung ist verpflichtend, Kleinkinder müssen Schwimmwindeln tragen.
Die Aufsichtspflicht liegt stets bei den Eltern – es gibt kein Badepersonal.
Bitte verhalten Sie sich ruhig und respektvoll gegenüber anderen Gästen. Essen und Trinken sind im Poolbereich nicht erlaubt.
Die ausgehängten österreichischen Bäder- und Hygieneverordnungen sind einzuhalten.

Hunde

Hunde sind auf Anfrage willkommen (zusätzliche Gebühr wird verrechnet).
Hunde dürfen sich nicht im Restaurant, Pool oder Garten aufhalten. Sie müssen stubenrein sein und dürfen nicht auf Betten oder Sofas.
Der Hundehalter haftet für eventuelle Schäden oder Reinigungskosten. Eine Hundehaftpflichtversicherung ist verpflichtend.
Bitte beachten Sie, dass zu Silvester Feuerwerke üblich sind – lassen Sie empfindliche Hunde nicht allein.
Im Hotel und den Hotelaußenanlagen besteht Leinenpflicht. Das Gassi gehen in der Hotelanlage bzw. im Hotelgarten ist untersagt.

Late Check-out

Spätabreise ist auf Anfrage und nach Verfügbarkeit gegen Gebühr möglich. Ein verspäteter Check-out wird verrechnet.

Frühstück

Das Frühstück findet täglich von 07:30 bis 10:00 Uhr statt. Eine spätere Ausgabe ist nicht möglich.
Das Mitnehmen von Speisen ins Apartment ist nicht erlaubt.
Frische Brötchen können an der Rezeption vorbestellt und morgens an der Bar abgeholt werden.

Respekt & Umgang

Wir bitten Sie um einen respektvollen und freundlichen Umgang mit allen Mitarbeiter*innen – unabhängig von Geschlecht oder Funktion.

Waschraum

Wir stellen unseren Gästen in unserem Haus Waschmaschinen und Trockner zur Verfügung.
Der Waschraum auf Ebene 1 steht rund um die Uhr zur Verfügung.
Waschmaschinen und Trockner funktionieren mit 2-€-Münzen. Sie benötigen kein Waschmittel, die Maschine ist an ein automatisches Dosiersystem angeschlossen.
Bitte verwenden Sie keine Geschirrspültabs oder Geschirrspülmittel aus den Wohnungen.

Hinweis zum Einsatz von KI
Wir nutzen teilweise Künstliche Intelligenz (KI) zur Unterstützung bei der Erstellung, Bearbeitung und Optimierung von Inhalten. Alle durch KI erzeugten Inhalte werden vor Veröffentlichung sorgfältig geprüft. Dennoch kann keine Gewähr für die vollständige Richtigkeit, Aktualität oder Fehlerfreiheit solcher Inhalte übernommen werden.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei uns.

Mit meiner Anzahlung bestätige ich die Hausordnung | Bedingungen zu meiner Reservierung zu akzeptieren und alle Mitreinsenden meiner Gruppe darüber zu informieren.